项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）　　单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	5,651.84	5,651.84				
广州市增城区政务服务数据管理局	5,651.84	5,651.84				
区政务服务大厅水电网络费	464.35	464.35			通过为区政务服务中心及区南部政务服务中心的高效有序运行管理提供后勤保障，确保区政务服务中心及区南部政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境。	1、1-产出指标,13-时效指标,水电费支付及时性；实施周期指标值:每月水电费支付及时性达100%,年度指标值:每月水电费支付及时性达100%。
区南部政务服务中心后勤保障费	54.04	54.04			通过为区南部政务服务中心的高效有序运行管理提供后勤保障，确保区南部政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境。	1、1-产出指标,11-数量指标,后勤服务工作完成率；实施周期指标值:95%以上,年度指标值:95%以上;,2、1-产出指标,13-时效指标,后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值:后勤保障服务完成及时性100%,年度指标值:后勤保障服务完成及时性100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,受益群众满意度；实施周期指标值:95%以上,年度指标值:95%以上。
办公（业务）用房租赁经费	1,521.62	1,521.62			租赁丽江国际一楼商铺和宁西街创新大道9号一至五层区域作为区政务服务中心及南部政务服务中心办公场所，入驻办税服务、社保服务、医保服务厅、户政服务、出入境服务、司法公正服务、婚检服务、婚姻登记服务等区域，切实为办事群众提供“只进一扇门”、“最多跑一次”的便捷、优质、高效政务服务。	1、1-产出指标,11-数量指标,租赁场地面积；实施周期指标值:政务服务中心B区租赁场地面积20000.95平方米；南部政务服务中心租赁场地面积14806平方米,年度指标值:政务服务中心B区租赁场地面积20000.95平方米；南部政务服务中心租赁场地面积14806平方米;,2、1-产出指标,14-成本指标,租金标准达标率；实施周期指标值:按合同约定足额支付区政务服务中心办公场所租金,年度指标值:按合同约定足额支付区政务服务中心办公场所租金。
编外人员聘用经费	14.70	14.70			根据增人社（2018）6号（20180110办法）增人社【2017】号关于印发《增城区区直机关事业单位聘员管理办法》的通知及根据增人社（2018）7号（20180110细则）增人社【2017】号关于印发《增城区区直机关事业单位聘员管理办法实施细则》的要求，按时发放政府雇员及党建指导员的工资。	1、1-产出指标,12-质量指标,编外人员聘用合规率；实施周期指标值:聘用合规率100%,年度指标值:合规率100%;,2、1-产出指标,13-时效指标,编外人员聘用到位及时性；实施周期指标值:编外人员聘用到位100%及时,年度指标值:编外人员聘用到位100%及时;,3、1-产出指标,11-数量指标,编外人员到位率；实施周期指标值:到位率100%,年度指标值:到位率100%;,4、1-产出指标,12-质量指标,编外人员资质达标率；实施周期指标值:编外人员资质达标率100%,年度指标值:达标率100%;,5、1-产出指标,11-数量指标,编外人员招聘数量；实施周期指标值:3人,年度指标值:3人。
办公（业务）用房物业管理费	519.73	519.73			通过公开招标的方式，委托物业公司为区政务服务大厅提供日常安全管理与设备维修养护、环境卫生清洁、绿植绿化养护、秩序维护、车辆停放管理等物业管理服务，为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务环境。	1、1-产出指标,12-质量指标,物业管理工作验收合格率；实施周期指标值:物业管理工作年度验收合格率达100%,年度指标值:物业管理工作年度验收合格率达100%;,2、1-产出指标,13-时效指标,物业管理工作按时完成率；实施周期指标值:物业管理工作按时完成率达100%,年度指标值:物业管理工作按时完成率达100%;,3、1-产出指标,11-数量指标,物业管理面积；实施周期指标值:区政务服务中心物业管理面积60492平方米，区南部政务服务中心物业管理面积14806平方米,年度指标值:区政务服务中心物业管理面积60492平方米，区南部政务服务中心物业管理面积14806平方米;,4、1-产出指标,11-数量指标,物业管理面积达标率；实施周期指标值:为区政务服务中心、南部政务服务中心提供安全保卫、秩序维护、清洁卫生等物业管理服务，绿化保洁工作质量达标率达100%,年度指标值:为区政务服务中心、南部政务服务中心提供安全保卫、秩序维护、清洁卫生等物业管理服务，绿化保洁工作质量达标率达100%;,5、3-满意度指标,31-服务对象满意度,群众满意度（%）：实施周期指标值:工作人员和办事群众对物业各类服务满意达95%,年度指标值:工作人员和办事群众对物业各类服务满意达95%。
增城区新开办企业免费刻章服务项目	225.00	225.00			进一步提升企业开办便利度，降低企业开办成本，让改革红利惠及企业，优化营商环境，聘请符合资质的刻章公司为增城区新设立企业提供免费刻章服务。	1、1-产出指标,13-时效指标,刻制时间：实施周期指标值:从派单到送到区政务服务中心时间1.5小时,年度指标值:从派单到送到区政务服务中心时间1.5小时;,2、1-产出指标,12-质量指标,刻制质量：实施周期指标值:符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上。,年度指标值:符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上。;,3、1-产出指标,11-数量指标,刻制印章枚数：实施周期指标值:为企业免费刻章5枚仿牛角合成材质的印章,年度指标值:为企业免费刻章5枚仿牛角合成材质的印章;,4、2-效益指标,22-社会效益,到场次数：实施周期指标值:企业办理事情到政府部门的次数：1次,年度指标值:企业办理事情到政府部门的次数：1次;,5、3-满意度指标,31-服务对象满意度,企业满意度：实施周期指标值:企业对免费刻章政策、印章质量的满意度：满意,年度指标值:企业对免费刻章政策、印章质量的满意度：满意。
区政府门户网站工作经费	22.80	22.80			按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）要求，做好区政府门户网站的内容保障和安全管理，建立我区政府网站安全防范机制和内容保障机制，推进政务信息公开和便民服务功能建设，创新发展政府门户网站，提升网上服务能力。	1、2-效益指标,31-服务对象满意度,网站考评情况：实施周期指标值:优秀,年度指标值:优秀;,2、1-产出指标,11-数量指标,信息发布数：实施周期指标值:16000,年度指标值:16000;,3、1-产出指标,13-时效指标,信息更新时效性：实施周期指标值:逾期次数小于5次,年度指标值:逾期次数小于5次;,4、1-产出指标,11-数量指标,政策解读文件数：实施周期指标值:10篇,年度指标值:10篇;,5、1-产出指标,11-数量指标,部门网站集约化数：实施周期指标值:68,年度指标值:68;,6、2-效益指标,24-可持续影响,社会影响度：实施周期指标值:浏览量（点击量）1200万以上,年度指标值:浏览量（点击量）1200万以上;,7、2-效益指标,22-社会效益,网站设计先进性：实施周期指标值:打造智能、高效、便捷的服务型网站,年度指标值:打造智能、高效、便捷的服务型网站;,8、3-满意度指标,31-服务对象满意度,群众满意度：实施周期指标值:90%,年度指标值:90%。
增城区政务服务数据管理局2022-2023年增城区高清视频会议系统运行维护项目	8.95	8.95			为保障区领导与区各部门之间视频会议工作的正常开展，确保现增城区高清视频会议系统正常运行的可持续性，做到统出现问题能快速反应、及时修复，确保增城区高清视频会议系统正常、网络线路稳定、系统安全，更好的发挥系统效能、提升各部门用户使用体验。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%;,4、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
增城区政务服务数据管理局2022年增城区南部政务服务中心基础信息化运行维护项目	12.00	12.00			为确保现增城区南部政务服务中心正常运行的可持续性，做到增城区南部政务服务中心的信息化设备、网络、系统出现问题能快速反应、及时修复，更好的发挥信息系统效能、提升政务服务效率，提高业务管理水平，服务好企业和群众，为我区营商环境优化和改善提供信息支撑，实现增城区南部政务服务中心管理和业务开展的设备、网络、系统出现问题时快速反应、及时修复。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率：实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%;,4、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率：实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。
增城区政务服务数据管理局2022年增城区政务网络安全运营服务项目	29.37	29.37			随着国际形势的变化，政府部门对网络安全的要求不断加强，为应对可能出现的安全风险，区政务网需要加强网络安全的建设；保障增城区政务办公、政务网络环境和信息化资源的实时性、安全性、可用性和可靠性。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率：实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%;,4、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率：实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。
增城区政务服务数据管理局2022-2023年增城区政务信息共享平台运行维护项目	19.97	19.97			通过对增城区政务信息共享平台运行维护，保障业务系统稳定、可靠、安全运行和保障重要数据安全、稳定运行。增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等、提升信息化基础设施服务能力。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率：实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度100%,年度指标值:用户满意度100%;,4、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率：实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。
增城区政务服务数据管理局2022年增城区政务信息化系统安全等级保护测评项目	26.37	26.37			随着国际形势的变化，政府部门对网络安全的要求不断加强，为应对可能出现的安全风险，区政务网需要加强网络安全的建设；保障增城区政务办公、政务网络环境和信息化资源的实时性、安全性、可用性和可靠性。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%;,2、1-产出指标,12-质量指标,信息系统等保测评完成率：实施周期指标值:信息系统等保测评完成率100%,年度指标值:信息系统等保测评完成率100%;,3、1-产出指标,13-时效指标,信息系统等保测评及时率：实施周期指标值:信息系统等保测评及时率100%,年度指标值:信息系统等保测评及时率100%;,4、1-产出指标,12-质量指标,安全等保信息系统数量：实施周期指标值:16个,年度指标值:16个。
增城区政务服务数据管理局2022年增城区政务服务中心审批服务业务系统运行维护项目	13.80	13.80			通过开展信息化运维外包服务项目，完善信息化运维管理工作，加强基础设施及信息系统安全防护，延续信息化系统及设备的维保服务，提高信息化业务系统和基础设施的运行效率，保障区政务服务大厅和区南部政务服务大厅业务系统的正常运作。	1、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率不低于100%。,年度指标值:故障响应率不低于100%。;,2、1-产出指标,11-数量指标,信息系统年度业务量：实施周期指标值:业务办理量达63105件。,年度指标值:业务办理量达63105件。;,3、2-效益指标,22-社会效益,维护工作按时完成率：实施周期指标值:维护工作按时完成率不低于100%。,年度指标值:维护工作按时完成率不低于100%。;,4、2-效益指标,22-社会效益,系统正常运行率：实施周期指标值:正常运行率不低于98%。,年度指标值:正常运行率不低于98%。
增城区政务服务数据管理局2021年增城区政务内网运行维护项目	15.16	15.16			保障增城区政务内网的安全性和正常运作，故障技术响应率与故障处理完成达百分之95%以上；做好设备日常巡检工作，做好运维保障。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率：实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率：实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%;,4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度95%以上,年度指标值:用户满意度95%以上。
增城区政务服务数据管理局2022年增城区党群短信服务平台运行维护项目	17.65	17.65			增城区政务短信平台作为全区统一的政务短信平台，为全区各部门、镇街以及业务部门提供政务短信服务。一旦政务短信平台无法正常运行，将会造成短信平台本身及与之对接的业务系统短信收发功能失效，造成全区各单位OA办公、审批等管理工作的滞后，需聘请专业的运维团队进行运行维护；当区政务短信平台系统出现问题和故障时快速反应、及时修复，确保区政务短信平台正常运作，更好的发挥信息系统效能。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率：实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率：实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%;,4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%。
增城区政务服务数据管理局2021-2022年增城区政务服务大厅基础信息化运维项目	24.78	24.78			建立一套统一规范的信息化运维机制，实现区政务服务中心管理和业务开展的设备、网络、系统出现问题时快速反应、及时修复，确保区政务服务大厅运行的设备正常、网络稳定、系统安全，更好的发挥信息系统效能、提升政务服务效率，提高业务管理水平，服务好企业和群众，为我区营商环境优化和改善提供信息支撑。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率：实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%;,4、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率：实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。
增城区政务服务数据管理局2021-2022年增城区数据中心机房和政务外网运维项目	64.18	64.18			建立一套统一规范的信息化机房和政务网络的运维机制，实现区政务网络和数据中心机房出现问题时快速反应、及时修复，确保区政务网络核心和机房设备正常、稳定、安全的运作、提升基础支撑水平。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率：实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率：实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%;,4、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率：实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。
增城区政务服务数据管理局2022年“穗智管”增城区分平台建设项目	114.90	114.90			为响应国家“十四五”规划及大数据纲要，承接省市政府的数字化行动指引，解决当前增城区运行管理存在的问题，推进我区“一网统管”建设，实现增城区域治理“可感、可视、可控、可治”，加强我区现代化城市治理效能。	1、1-产出指标,12-质量指标,系统对用户操作的响应时间：实施周期指标值:系统对用户操作的响应时间小于5秒,年度指标值:系统对用户操作的响应时间小于5秒;,2、2-效益指标,21-经济效益，“可共用、可复用”减少重复建设。：实施周期指标值:增城区“一网统管”平台可实现架构共用，数据共享，减少我区同类型系统建设成本,年度指标值:增城区“一网统管”平台可实现架构共用，数据共享，减少我区同类型系统建设成本;,3、1-产出指标,12-质量指标,等级安全保护级别：实施周期指标值:平台等级安全保护级别达到二级以上,年度指标值:平台等级安全保护级别达到二级以上;,4、1-产出指标,13-时效指标,项目建设周期：实施周期指标值:项目建设周期不晚于12个月,年度指标值:项目建设周期不晚于12个月;,5、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度：实施周期指标值:用户满意率95以上,年度指标值:用户满意率95以上。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市增城区“令行禁止、有呼必应”综合指挥平台项目	11.34	11.34			对广州市增城区“令行禁止、有呼必应”综合指挥平台经行全面的功能完善和系统升级，通过对接实用人口、实有房屋、实有单位等基础数据，继续深入实现与增城区政府数据中心、政务工作平台、12345热线数据、来穗人系统、省综治系统等实现数据及业务对接，推动平台功能不断完善，加快推进城市治理现代化和解决城市管理中的堵点、盲点，全面落实推动政务服务和城市运行管理更加科学化、精细化、智能化，实现增城区“一网统管”的工作要求，以党建引领增城高质量发展、基层高水平治理、人民高品质生活，为广州加快实现老城市新活力作出更大的贡献。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意度95%;,4、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。
增城区“一件事一次办”综合服务平台建设项目	67.82	67.82			围绕企业和群众关心、关注的“我要入户、我要入学、我要开店、开餐馆”等需跑多个部门、多次申请、提交多套材料才能办成的“一件事”，对全区政务服务事项再梳理、再整合、流程再造，推出100件以上市民群众只到“一个窗口”、只需“一次申请”即可办成的“一件事”。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,企业满意度；实施周期指标值:满意,年度指标值:满意;,2、3-满意度指标,31-服务对象满意度,群众满意度；实施周期指标值:满意,年度指标值:满意;,3、1-产出指标,11-数量指标,办事到场次数；实施周期指标值:1次,年度指标值:1次;,4、1-产出指标,11-数量指标,“一件事”联办数量；实施周期指标值:100个,年度指标值:100个。
2022年增城区政务服务数据管理局短信服务项目	20.00	20.00			增城区政务短信平台作为全区统一的政务短信平台，为全区各部门、镇街以及业务部门提供政务短信服务。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意率95%以上,年度指标值:用户满意率95%以上;,2、1-产出指标,11-数量指标,短信发送量；实施周期指标值:短信发送量达到1000万条,年度指标值:短信发送量达到1000万条;,3、1-产出指标,12-质量指标,短信发送及时率；实施周期指标值:98%,年度指标值:98%;,4、1-产出指标,12-质量指标,短信发送成功率；实施周期指标值:98%,年度指标值:98%。
区政务服务大厅办公经费	226.80	226.80			全面打造现场管理精准到位、服务规范井然有序、各项便民利企举措得到高效落实，优化提升区营商服务环境。	1、1-产出指标,12-质量指标,服务对象；实施周期指标值:服务形象塑造提升度不低于95%,年度指标值:服务形象塑造提升度不低于95%;,2、1-产出指标,11-数量指标,政务邮政专递数量；实施周期指标值:政务邮政专递数量达42500件以上。,年度指标值:政务邮政专递数量达42500件以上。:,3、2-效益指标,22-社会效益,营商环境优化提升；实施周期指标值:项目实施后，全区营商环境得到提升优化。,年度指标值:项目实施后，全区营商环境得到提升优化。
区政务服务中心后勤保障费	83.32	83.32			通过为区政务服务中心高效有序运行管理提供后勤保障，确保区政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境。	1、1-产出指标,11-数量指标,后勤服务工作完成率；实施周期指标值:95%以上,年度指标值:95%以上;,2、1-产出指标,13-时效指标,后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值:后勤保障服务完成及时性100%,年度指标值:后勤保障服务完成及时性100%;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,受益对象满意度（%）；实施周期指标值:95%以上,年度指标值:95%以上。
广东政务服务网（增城网厅）运维服务项目	14.39	14.39			根据广州市政务服务数据管理局关于推进区级“五个一”平台建设的要求，做好广东政务服务网（增城网厅）的运维保障工作。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,系统运行用户满意度；实施周期指标值:95%,年度指标值:95%;,2、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年增城区一体化政务服务平台建设项目	64.55	64.55			深入推进我区“互联网+政务服务”建设，进一步促进政务服务信息上下联动、互联互通和协同共享，打造主动、精准、整体、智能的智慧政务服务，不断提高人民群众办事便利度和获得感。	1、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率不低于100%。,年度指标值:故障响应率不低于100%。:,2、2-效益指标,22-社会效益,系统正常运行率；实施周期指标值:正常运行率不低于98%。,年度指标值:正常运行率不低于98%。:,3、1-产出指标,13-时效指标,项目建设周期；实施周期指标值:项目建设周期不晚于3个月,年度指标值:项目建设周期不晚于3个月;,4、2-效益指标,22-社会效益,维护工作按时完成率；实施周期指标值:维护工作按时完成率不低于100%。,年度指标值:维护工作按时完成率不低于100%。
增城区电子证照系统应用推广实施项目（三期）	7.68	7.68			在增城区电子证照应用推广实施二期工作成效的基础上，通过优化现有系统，进一步提升电子证照发证、用证功能支撑。以便民服务、高频常用证照等专项为应用出发点，在全区范围内全面推广实施“无介质、等效力、全流通”的电子证照应用服务，大力推进全区免证办、秒批、基层证明服务等工作。	1、1-产出指标,11-数量指标,一码通事项用证数量；实施周期指标值:20个,年度指标值:20个;,2、1-产出指标,11-数量指标,秒批实施用证数量；实施周期指标值:1种,年度指标值:1种;,3、1-产出指标,11-数量指标,基层证明上线数量；实施周期指标值:10种,年度指标值:10种;,4、2-效益指标,21-经济效益,电子证照应用积极性；实施周期指标值:减免群众重复提交纸质材料，有效提高窗口人员办事效率。,年度指标值:减免群众重复提交纸质材料，有效提高窗口人员办事效率。:,5、3-满意度指标,31-服务对象满意度,服务对象满意度；实施周期指标值:服务对象满意度大于90%,年度指标值:服务对象满意度大于90%。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年增城区政务信息化项目管理系统建设项目	20.00	20.00			建设增城区政务信息化项目管理系统，规范增城区政务信息化项目管理，实现项目单位信息化建设的精细化管理，推进政务服务资源深度整合、政务信息共享复用和业务流程优化协同，加强增城区信息化基础设施及信息共享平台的数据服务能力。	1、1-产出指标,11-数量指标,系统的用户数；实施周期指标值:不低于150个,年度指标值:不低于150个;,2、3-满意度指标,31-服务对象满意度,服务对象满意度；实施周期指标值:满意,年度指标值:满意。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年增城区12345政府服务热线综合应用建设平台项目	18.00	18.00			通过建设增城区12345政府服务热线绩效考核及智能派单系统，能够使各承办部门重视热线工作，压实部门责任，快速有效办理市民诉求，同时智能派单能为热线工作人员提供的更多时间去做沟通协调以及回访市民工作，提高满意率。	1、1-产出指标,12-质量指标,各部门每月逾期10日以上退回工单件数；实施周期指标值:预期达55%以上,年度指标值:预期达55%以上;,2、1-产出指标,13-时效指标,非咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值:每月不超过9个工作日,年度指标值:每月不超过9个工作日;,3、2-效益指标,24-可持续影响,为纪委监委或组织等部门提供有关参考数据次数；实施周期指标值:每年预期达3次,年度指标值:每年预期达3次;,4、1-产出指标,14-成本指标,每月智能派单量占当月工单量百分比；实施周期指标值:预期达55%以上,年度指标值:预期达55%以上;,5、1-产出指标,13-时效指标,咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值:每月不超过1个工作日,年度指标值:每月不超过1个工作日;,6、3-满意度指标,31-服务对象满意度,热线工单满意率；实施周期指标值:预期达76%,年度指标值:预期达76%。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年增城区政务内网运行维护项目	24.60	24.60			保障增城区政务内网的安全性和正常运作，故障技术响应率与故障处理完成达百分之95%以上；做好设备日常巡检工作，做好运维保障。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%;,4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意度95%,年度指标值:用户满意度95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
增城区政务信息化项目专家评审和项目辅助管理费	43.97	43.97			提升政务效能方面的共享度、加快推动信息化、提高可持续发展能力以及信息系统各种能力的保障和利用水平；大力推进系统资源开发利用、数据共享和业务协同，避免盲目投资和重复建设；提高财政性资金投资效益，促进信息化建设规范、协调、有序和健康发展。	1、1-产出指标,13-时效指标,辅助管理服务时长；实施周期指标值:辅助管理服务时长≥1500小时（每年）,年度指标值:辅助管理服务时长≥1500小时（每年）;,2、1-产出指标,11-数量指标,专家评审项目数量；实施周期指标值:专家评审项目数量≥100个（每年）,年度指标值:专家评审项目数量≥100个（每年）;,3、1-产出指标,11-数量指标,绩效评估数量；实施周期指标值:绩效评估数量≥10个,年度指标值:绩效评估数量≥10个;,4、2-效益指标,31-服务对象满意度,专家评审服务质量；实施周期指标值:满意,年度指标值:满意;,5、2-效益指标,21-经济效益,节约财政支出率；实施周期指标值:节约财政支出率≥10%,年度指标值:节约财政支出率≥10%;,6、2-效益指标,31-服务对象满意度,辅助管理服务满意度；实施周期指标值:满意,年度指标值:满意。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年政务信息化基础设备运维项目	68.00	68.00			建立一套统一规范的信息化运维机制，实现区政务服务中心、南部政务服务中心、数据中心机房以及政务外网管理和业务开展的设备、网络、系统出现问题时快速反应、及时修复，确保区政务服务大厅运行的设备正常、网络稳定、系统安全，更好的发挥信息系统效能、提升政务服务效率，提高业务管理水平，服务好企业和群众，为我区营商环境优化和改善提供信息支撑。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%;,4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意度100%,年度指标值:用户满意度100%。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年政务服务信息化应用系统运维项目	60.45	60.45			建立一套统一规范的信息化运维机制，实现增城区政务服务中心审批服务业务系统、增城区政府门户网站等系统管理维护和系统出现问题时快速反应、及时修复，确保业务系统正常、稳定、安全的运作。	1、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,2、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%;,4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意度95%以上,年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年增城区政务网络光纤租赁项目	10.00	10.00			租赁三大运营商裸光纤线路、互联网出口线路和网络设备等，连通83个业务部门、镇街，为其业务开展提供网络支撑。	1、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,2、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意度95以上,年度指标值:用户满意度95以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年政务服务网络安全服务项目	30.60	30.60			为保障增城区政务服务数据管理局政务网络、业务系统、数据的安全性与稳定性，开展政务信息化系统安全等级保护测评、区政务网络安全运营、数据安全监管服务以及政务信息化系统性能检测等工作。	1、1-产出指标,12-质量指标,信息系统等保测评完成率；实施周期指标值:信息系统等保测评完成率100%,年度指标值:信息系统等保测评完成率100%;,2、1-产出指标,13-时效指标,信息系统等保测评及时率；实施周期指标值:信息系统等保测评及时率100%,年度指标值:信息系统等保测评及时率100%;,3、1-产出指标,11-数量指标,安全等保测评信息系统数量；实施周期指标值:完成18个信息系统安全等保工作,年度指标值:完成18个信息系统安全等保工作;,4、1-产出指标,12-质量指标,日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%,年度指标值:日常巡检达标率100%;,5、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%,年度指标值:故障响应率100%;,6、1-产出指标,12-质量指标,故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率100%,年度指标值:故障维护及时率100%。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年业务信息系统建设项目	12.00	12.00			根据“数字政府”改革建设工作精神，结合区政数局有关工作要求，进一步深化区政数局信息化业务系统建设，其中包含增城区集约化办公自动化OA平台、增城区政府门户网站的升级优化以及增城区域中村“少填少报”系统建设。	1、2-效益指标,22-社会效益,完善英文版网站功能；实施周期指标值:健全增城区政府门户网站智能搜索功能,年度指标值:健全增城区政府门户网站智能搜索功能;,2、1-产出指标,12-质量指标,网站正常运行率；实施周期指标值:增城区政府门户网站正常运行率100%,年度指标值:增城区政府门户网站正常运行率100%;,3、1-产出指标,12-质量指标,项目完成质量；实施周期指标值:按时按质完成合同规定的要求,年度指标值:按时按质完成合同规定的要求;,4、2-效益指标,22-社会效益,页面设计规范；实施周期指标值:优化增城区政府门户网站英文版页面设计,年度指标值:优化增城区政府门户网站英文版页面设计;,5、2-效益指标,22-社会效益,提高政务办公工作效能；实施周期指标值:优化增城区集约化OA办公系统，提升用户办公体验，提高政务办公工作效能,年度指标值:优化增城区集约化OA办公系统，提升用户办公体验，提高政务办公工作效能;,6、1-产出指标,12-质量指标,系统对用户操作的响应时间；实施周期指标值:系统对用户操作的响应时间小于5秒,年度指标值:系统对用户操作的响应时间小于5秒;,7、1-产出指标,13-时效指标,项目建设周期；实施周期指标值:项目建设周期不晚于12个月,年度指标值:项目建设周期不晚于12个月;,8、1-产出指标,12-质量指标,项目建设与目标需求吻合率；实施周期指标值:项目建设与目标需求吻合率达到100%,年度指标值:项目建设与目标需求吻合率达到100%;,9、1-产出指标,13-时效指标,信息更新时效性；实施周期指标值:增城区政府门户网站逾期次数小于5次,年度指标值:增城区政府门户网站逾期次数小于5次;,10、2-效益指标,24-可持续影响,社会影响度；实施周期指标值:增城区政府门户网站浏览量（点击量）提高20%,年度指标值:增城区政府门户网站浏览量（点击量）提高20%;,11、3-满意度指标,31-服务对象满意度,用户满意度；实施周期指标值:用户满意度95%以上,年度指标值:用户满意度95%以上。
增城12345政府服务热线、区政府门户网站与政务新媒体服务外包项目	202.11	202.11			提升12345热线服务能力和服务水平，确保每个环节工作衔接和落实到位；提升区政府门户网站和政务新媒体的管理和服务水平	1、1-产出指标,13-时效指标,非咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值:每月不超过9个工作日,年度指标值:每月不超过9个工作日;,2、1-产出指标,13-时效指标,咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值:每月不超过1个工作日,年度指标值:每月不超过1个工作日;,3、3-满意度指标,31-服务对象满意度,热线工单满意率；实施周期指标值:热线工单满意率,年度指标值:预期达76%。
增城区政务服务大厅政务服务外包项目	720.58	720.58			为更好地为办事群众提供更优质的服务，并做好后勤服务工作，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的窗口服务人员；全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保区政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务，打造服务大厅现场管理到位、服务规范有序、服务举措得到有效实施，后勤保障充分有力的区级政务服务中心。	1、1-产出指标,11-数量指标,年度业务量；实施周期指标值:实际业务办理量达71万件。,年度指标值:实际业务办理量达71万件。:,2、1-产出指标,11-数量指标,窗口人员服务保障度；实施周期指标值:窗口人员服务保障度达98%以上。,年度指标值:窗口人员服务保障度达98%以上。:,3、1-产出指标,12-质量指标,服务形象塑造提升度；实施周期指标值:项目实施后，服务形象是否有效提升，形象塑造提升度不低于98%。,年度指标值:项目实施后，服务形象是否有效提升，形象塑造提升度不低于98%。:,4、1-产出指标,12-质量指标,窗口人员服务质量；实施周期指标值:对窗口人员进行服务管理培训，有效提升窗口服务水平。,年度指标值:对窗口人员进行服务管理培训，有效提升窗口服务水平。:,5、3-满意度指标,13-时效指标,业务办理时限；实施周期指标值:窗口服务业务办理平均达30分钟/件。,年度指标值:窗口服务业务办理平均达30分钟/件。:,6、3-满意度指标,31-服务对象满意度,宣传、标识制作项目；实施周期指标值:服务对象对服务过程和服务结果的满意情况，服务满意度不于98%。,年度指标值:服务对象对服务过程和服务结果的满意情况，服务满意度不于98%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
增城区南部政务服务中心窗口服务外包项目	576.26	576.26			为更好地为办事群众提供更优质的服务，并做好后勤服务工作，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的窗口服务人员；全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保区南部政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务，打造服务大厅现场管理到位、服务规范有序、服务举措得到有效实施，后勤保障充分有力的区级政务服务中心。	1、1-产出指标,11-数量指标,年度业务量；实施周期指标值:实际业务办理量达3.56万件。,年度指标值:实际业务办理量达3.56万件。;,2、1-产出指标,11-数量指标,窗口人员服务保障度；实施周期指标值:窗口人员服务保障度达98%以上。,年度指标值:窗口人员服务保障度达98%以上。;,3、1-产出指标,12-质量指标,服务形象塑造提升度；实施周期指标值:项目实施后，服务形象是否有效提升，形象塑造提升度不低于98%。,年度指标值:项目实施后，服务形象是否有效提升，形象塑造提升度不低于98%。;,4、3-满意度指标,13-时效指标,业务办理时限；实施周期指标值:窗口服务业务办理平均达30分钟/件。,年度指标值:窗口服务业务办理平均达30分钟/件。;,5、1-产出指标,12-质量指标,窗口人员服务质量；实施周期指标值:对窗口人员进行服务管理培训，有效提升窗口服务水平。,年度指标值:对窗口人员进行服务管理培训，有效提升窗口服务水平。;,6、3-满意度指标,31-服务对象满意度,服务对象满意度；实施周期指标值:服务对象对服务过程和服务结果的满意情况，服务满意度不于98%。,年度指标值:服务对象对服务过程和服务结果的满意情况，服务满意度不于98%。
增城区基层证明电子化工作经费	200.00	200.00			提供惠企利民政务服务-开发建设增城区电子证明服务系统，借助数字化技术，推进场地使用证明、充电桩报装证明、监护人证明等5种以上基层证明业务标准化、电子化应用，实现基层证明业务申办、审批、领证全流程“掌上”办理，便利企业和群众办理业务。	1、1-产出指标,12-质量指标,提升电子证明在社会化应用推广；实施周期指标值:通过电子证明建设，推广电子证明在政务服务、银行、学校等社会化领域应用。,年度指标值:通过电子证明建设，推广电子证明在政务服务、银行、学校等社会化领域应用。;,2、1-产出指标,11-数量指标,基层证明的业务流程优化；实施周期指标值:5种,年度指标值:5种;,3、1-产出指标,11-数量指标,基层证明可视化统计报表；实施周期指标值:3个,年度指标值:3个;,4、1-产出指标,11-数量指标,基层证明电子化数量；实施周期指标值:5个,年度指标值:5个;,5、1-产出指标,11-数量指标,村居开具证明应用电子印章；实施周期指标值:366个,年度指标值:366个;,6、1-产出指标,14-成本指标,项目建设成本；实施周期指标值:计划在预算成本200万元的控制范围内开展本项目工作。,年度指标值:计划在预算成本200万元的控制范围内开展本项目工作。