附件 4

增城区 2024 年青年地带项目绩效评价报告

2024 年

一、评价项目概述

（一）项目背景

增城区青年地带少年宫站是增城区预防青少年违法犯罪社会工作的服务平台，是由共青团广州市增城区委员会（简称“团区委”）指导和监管，通过政府购买服务的方式，由专业社工机构承接并运营的青少年专项社工服务项目，旨在为增城区辖区内 6 到 25 岁青少年特别是重点青少年群体和涉案未成年人提供超前预防、临界预防和矫正预防社会工作服务。

增城区面积 1616.47 平方公里，下辖 7 个镇 6 个街道，284 个行政村和 60 个居委会，6-25 岁青少年有 24 万余人，其中在校中小学生约 18 万人。依据 2023 年 3 月区公安提供的 6-25 周岁本地户籍青少年犯罪嫌疑人数 555 人（其中未成年有 295 人）的数据统计分析报告，以及过往的服务经验总结，结合预青对象集中分布情况及项目人员实际情况，项目将以驻点为中心向中新、石滩、荔城、新塘等 4 个街镇的学校和社区重点倾斜服务。

（二）项目立项依据

根据广州市综治委预防青少年违法犯罪专项组、广州市民政局、广州市司法局、广州市财政局《关于印发<关于在全市大力建设预防青少年违法犯罪工作服务站的方案>的通知》（穗综治委预青组字〔2015〕5 号）要求，为加强我市预防青少年违法犯罪工作，提升我市青少年社工服务专业化水平，全市大力建设预防青少年违法犯罪的工作服务站（青

年地带），自 2018 年起，增城区共建设一个站点。

（三）项目绩效目标

在年度周期服务中，须完成关键性指标包括：个案管理服务50个；个案管理成功结案指标为不低于16名；85%的服务对象是涉案类或重点类对象，重点对象包括刑事案件受侵害的受害人；按照要求承接12355服务台、公检法司或其他相关职能部门转介的个案；全年开展社区活动不低于10场次；专项志愿者培训不低于4场次。对服务对象、群众等进行满意度调查，服务对象对“青年地带”服务站的满意度达到100%。

（四）项目资金来源及使用情况

该项目资金在“青年地带”转移支付项目及区级“青年地带服务站建设及运维经费”项目中列支，根据《广州市财政局关于提前下达 2024 年“青年地带”（转移支付项目工作经费》（穗财行【2023】96 号）的文件安排，年初上级预算安排 19 万元，根据项目进展情况和实际资金需要，2024 年 11 月完成全部支出，预算完成率 100%。

（五）项目实施情况

2024 年度广州市增城区青年地带服务站项目由广州市增城区乐众社会工作服务中心承接运营，服务周期为 2023 年 11 月 7 日至 2024 年 11 月 6 日，共一年。相关绩效指标完成如下：

1.组织“青年地带”站点针对重点青少年群体围绕超前预防、临界预防和矫正预防三级预防，开展专业个案服务。

2024年1月-2024年12月增城区“青年地带”服务站对12355工单青少年、权益保障青少年、不良行为青少年、涉案青少年群体开展社会工作个案介入服务，共开展个案66个，结案59个，7个跟进中。

2.按照《共青团广州市委员会办公室关于试行“青年地带”标准化服务套表的通知》要求，做好个案工作记录和满意度调查。2024年1月-2024年12月增城区“青年地带”服务站对权益保障青少年、不良行为青少年、涉案青少年群体等开展社会工作个案介入服务，做好个案记录，并对已结案的服务对象开展满意度调查和回访。在已结案的59个个案中，开展满意度调查，其中 54人表示非常满意或满意，满意度达100%。

3.增城区“青年地带”服务站，发挥增城区12355线下阵地作用，建立了一支由35名心理咨询师、律师、社工组成的专业服务队伍，每周六周日在增城区12355青少年服务中心线下阵地提供心理咨询、法律咨询、社工个案服务等。今年以来提供88次公益服务，约200人次受惠，形成深度个案74宗，包括35宗心理咨询个案和53宗家庭教育指导个案。

4.根据我区特点和工作实际，聚焦重点青少年群体需求，将“青年地带”各类宣教活动、个案帮扶等服务覆盖到全区6街7镇，覆盖率达100%。

5.提升青少年遵纪守法和防范违法犯罪的意识，“青年地带”开展心理健康、禁毒反诈等宣教活动累计45场，服

务 24 间中小学、中高职院校，服务 12000 人次。此外，发挥阵地作用，通过开展相关活动引导青少年参与社会治理、社区治理，助力平安广州、法治广州建设，开展相关活动 7 场，覆盖累计服务 300 人次青少年，持续提升青少年及社会公众法治意识。

二、绩效评价概述

结合《共青团广州市委员会关于印发 2024 年“青年地带”转移支付绩效具体任务清单的通知》及《2023-2024 年度广州市增城区“青年地带”项目服务需求书》，由团市委委托独立第三方对服务项目每年进行两次专业评估，中期评估和末期评估。

（一）服务对象满意度测评。服务对象或其监护人在接受完服务后都要填写一份满意度测评表，对社工站的服务成效和社工的态度、能力水平进行客观评价。

（二）合作伙伴的监管。主要是社工站所服务的街道、学校，也包括司法所、居委会、企业等，在日常工作中与社工站合作开展服务，同时对他们的服务进行监管。

（三）购买方代表的监管。团区委作为购买方代表，与各社工站直接对接，通过例会制度、常规抽查、定期暗访等方式对社工站的服务进行监管。

（四）独立第三方专业评估。委托独立第三方对服务项目每年进行两次专业评估，中期评估和末期评估。

三、评价结论与绩效分析（可附表）

详见附件 4，2023-2024 年度青年地带服务项目增城区少年宫站末期评估报告

四、项目主要绩效或成功经验

评估等级为优秀。

（一）专业服务质量方面表现优秀;

（二）恒常服务与运营管理情况表现优秀，相关服务指标超额完成;

（三）项目财务管理整体执行良好。

五、存在问题或不足

（一）工作细致度有待提升，目标制定和成效提炼、个案理论指导服务方面仍需提升。

（二）品牌服务对党建引领作用体现不足，建议增加党建引领元素的呈现。

（三）财务执行方面仍需进一步加强预算管理，确保经费预算的有效使用。

六、相关建议

近年来青少年心理健康状况需持续加强关注，此外，未成年人违法犯罪态势依然严峻，而增城地域面积较大，镇街之间相距较远，且发展也存在一定的差异，重点青少年群体的特点及需求存在一定的地域特征，“青年地带”项目实际意义及作用重要，建议市、区财政资金持续投入，必要时可加大投入。

七、相关附件

1.2023-2024年度广州市增城区“青年地带”项目服务需求书

2.共青团广州市委员会关于印发2024年“青年地带”转移支付绩效具体任务清单的通知

3.2024年增城区“青年地带”转移支付绩效指标完成情况汇报

4.2023-2024年青年地带末期自评报告

5.2023-2024年度青年地带服务项目增城区少年宫站末期评估报告