# 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市增城区政务服务和数据管理局　　单位：万元

| 项目名称（资金使用单位） | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 合计 | 1,707.32 | 1,707.32 | | | | |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局 | 1,707.32 | 1,707.32 | | | | |
| 区南部政务服务中心后勤保障费 | 2.40 | 2.40 | | | 为区南部政务服务大厅的高效有序运行管理提供后勤保障、确保区南部政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境，优化提升区营商服务环境。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；大厅线路、设施等维护完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；空调保养服务质量；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。4、1-产出指标；13-时效指标；后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。 |
| 编外人员聘用经费 | 26.58 | 26.58 | | | 根据《关于聘用张滔为增城区区直机关事业单位聘员的复函》（增聘办函〔2017〕73号）、《关于招用姚伟耀为增城区机关事业单位聘员的复函》（增聘办函〔2022〕042号）及《关于做好党建工作指导员人员调整和规范管理有关事项的通知》聘用文件要求，按时发放政府雇员及党建指导员的工资。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员的年度考核完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员考核达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；编外人员聘用合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值:正常开展100%；年度指标值:正常开展100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；主管单位满意度；实施周期指标值:主管单位满意度≥95%；年度指标值:主管单位满意度≥95%。 |
| 增城区新开办企业免费刻章服务项目 | 24.25 | 24.25 | | | 进一步提升企业开办便利度，降低企业开办成本，让改革红利惠及企业，优化营商环境，聘请符合资质的刻章公司为增城区新设立企业提供免费刻章服务。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；刻制印章枚数；实施周期指标值:5枚；年度指标值:5枚。2、1-产出指标；12-质量指标；刻制质量；实施周期指标值:符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上；年度指标值:符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上。3、1-产出指标；13-时效指标；刻制时间；实施周期指标值:1.5小时；年度指标值:1.5小时。4、2-效益指标；22-社会效益；到场次数；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。 |
| 区政务服务大厅办公经费 | 19.30 | 19.30 | | | 全面打造现场管理精准到位、服务规范井然有序、各项便民利企举措得到高效落实，优化提升区营商服务环境。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；业务办理量；实施周期指标值:超过100万宗；年度指标值:超过100万宗。2、2-效益指标；22-社会效益；大厅宣传、标志标识更新及时；实施周期指标值:大厅宣传、标志标识更新及时；年度指标值:大厅宣传、标志标识更新及时。3、2-效益指标；22-社会效益；营商环境优化提升；实施周期指标值:效果明显；年度指标值:效果明显。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。 |

| 项目名称（资金使用单位） | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区政务服务中心后勤保障费 | 10.90 | 10.90 | | | 确保了区政务服务中心的高效运作和有序管理，为干部职工、群众企业提供了安全、舒适的工作、办事环境，有效提升群众的办事体验。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；大厅线路、设施等维护完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；空调保养服务质量；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:保障大厅正常运转；年度指标值:保障大厅正常运转。4、1-产出指标；13-时效指标；后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。 |
| 增城区政务信息化项目专家评审和项目辅助管理费 | 31.25 | 31.25 | | | 加快推动信息化、提高可持续发展能力以及信息系统各种能力的保障和利用水平；大力推进系统资源开发利用、数据共享和业务协同，避免盲目投资和重复建设；提高财政性资金投资效益，促进信息化建设规范、协调、有序和健康发展。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；专家评审项目数量；实施周期指标值:≥70个（每年）；年度指标值:≥70个（每年）。2、1-产出指标；13-时效指标；辅助管理服务时长；实施周期指标值:≥1500小时（每年）；年度指标值:≥1500小时（每年）。3、2-效益指标；21-经济效益；节约财政支出率；实施周期指标值:≥5%；年度指标值:≥5%。4、2-效益指标；31-服务对象满意度；辅助管理服务满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。 |
| 增城12345政府服务热线、区政府门户网站与政务新媒体服务外包项目 | 72.00 | 72.00 | | | 为进一步提升12345热线及区政府门户网站和政务新媒体的管理和服务水平，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的服务人员，打造一个市民群众的咨询和诉求做到“事事有回音、件件有结果”的规范化、高效能、服务型政府建设。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；12345热线工单总量；实施周期指标值:200000件；年度指标值:200000件。2、1-产出指标；11-数量指标；季度服务指标考核；实施周期指标值:＞90分；年度指标值:＞90分。3、1-产出指标；11-数量指标；服务内容执行质量；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、1-产出指标；12-质量指标；12345工单办结审核一次性通过率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、1-产出指标；12-质量指标；12345热线工单市民评价问题解决率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。6、1-产出指标；13-时效指标；工单按时办结率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；12345热线工单群众满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。 |
| 公共服务水电网络费 | 352.63 | 352.63 | | | 通过为区政务服务中心及区南部政务服务中心的高效有序运行管理提供后勤保障，确保区政务服务中心及区南部政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；水电费缴纳完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；水电网路正常运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；支付及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值:正常开展100%；年度指标值:正常开展100%。5、2-效益指标；22-社会效益；保障政务服务中心水电网络正常运行；实施周期指标值:100%按时缴纳水电费，未出现水电网络导致的政务服务中心停运事故；年度指标值:100%按时缴纳水电费，未出现水电网络导致的政务服务中心停运事故。6、2-效益指标；23-生态效益；节能效率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。 |
| 区政务服务中心物业管理费 | 104.47 | 104.47 | | | 按照物业管理服务合同要求及时高效完成日常安全管理与设备维修养护、环境卫生清洁、秩序维护、车辆停放管理等物业管理服务，确保区政务服务中心日常工作正常开展，提升政务中心整体形象，为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务环境。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；保洁次数（每天）；实施周期指标值:≥2；年度指标值:≥2。2、1-产出指标；12-质量指标；保洁合格率；实施周期指标值:≥95；年度指标值:≥95。3、1-产出指标；12-质量指标；日常维修合格率；实施周期指标值:≥100％；年度指标值:≥100％。4、1-产出指标；12-质量指标；运行状况；实施周期指标值:1全年正常运行；年度指标值:全年正常运行。5、1-产出指标；13-时效指标；物业管理月度考核及时率；实施周期指标值:≥100％；年度指标值:≥100％。6、2-效益指标；22-社会效益；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、4-成本指标；42-社会成本指标；中心事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。 |

| 项目名称（资金使用单位） | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区南部政务服务中心物业管理费 | 68.91 | 68.91 | | | 照物业管理服务合同要求及时高效完成日常安全管理与设备维修养护、环境卫生清洁、秩序维护、车辆停放管理等物业管理服务，确保区南部政务服务中心日常工作正常开展，提升政务中心整体形象，为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务环境。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；保洁次数（每天）；实施周期指标值:≥2；年度指标值:≥2。2、1-产出指标；11-数量指标；日常维修合格率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。3、1-产出指标；12-质量指标；保洁合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。5、1-产出指标；12-质量指标；运行状况；实施周期指标值:全年正常运行；年度指标值:全年正常运行。6、1-产出指标；13-时效指标；物业管理月度考核及时率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。7、2-效益指标；22-社会效益；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。9、4-成本指标；42-社会成本指标；中心事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。 |
| 区政务服务中心（B区）业务用房场地租赁经费 | 30.00 | 30.00 | | | 通过租赁丽江国际一楼商铺作为区政务服务中心办公场所，入驻办税服务、社保服务、医保服务厅、户政服务、出入境服务、司法公正服务、婚检服务、婚姻登记服务等区域，切实为办事群众提供“只进一扇门”、“最多跑一次”的便捷、优质、高效政务服务。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；租赁场地面积；实施周期指标值:面积20000.95平方米；年度指标值:面积20000.95平方米。2、1-产出指标；12-质量指标；场地利用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；合同支付及时率；实施周期指标值:合同支付及时率100%；年度指标值:合同支付及时率100%。4、2-效益指标；22-社会效益；公共服务能力；实施周期指标值:通过租赁相应的建筑面积，为开展政务服务工作提供安全、良好的办事场所，为群众提供高效、便捷的政务服务；年度指标值:通过租赁相应的建筑面积，为开展政务服务工作提供安全、良好的办事场所，为群众提供高效、便捷的政务服务。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。 |
| 区南部政务服务中心业务用房场地租赁经费 | 220.80 | 220.80 | | | 通过租赁宁西街创新大道9号一至五层区域作为南部政务服务中心办公场所，入驻办税服务、社保服务、医保服务厅、户政服务、出入境服务、司法公正服务、婚检服务、婚姻登记服务等区域，切实为办事群众提供“只进一扇门”、“最多跑一次”的便捷、优质、高效政务服务。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；租赁场地面积；实施周期指标值:面积14806平方米；年度指标值:面积14806平方米。2、1-产出指标；13-时效指标；支付及时率；实施周期指标值:支付及时率100%；年度指标值:支付及时率100%。3、2-效益指标；22-社会效益；公共服务能力；实施周期指标值:通过租赁相应的建筑面积，为开展政务服务工作提供安全、良好的办事场所，为群众提供高效、便捷的政务服务；年度指标值:通过租赁相应的建筑面积，为开展政务服务工作提供安全、良好的办事场所，为群众提供高效、便捷的政务服务。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。 |
| 广州市增城区政务服务数据管理局2024年政务信息化应用系统运维项目 | 0.30 | 0.30 | | | 通过开展监理、专家验收工作，保障2024-2025年增城区政务服务云窗口综合应用平台基础设施维护项目、2024年广东政务服务网（增城网厅）运维服务项目、2024年增城区政务服务中心审批服务业务系统运行维护项目等3个子项目的正常开展，确保全生命周期运维工作规范性。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；支付完成率；实施周期指标值:支付完成率100%；年度指标值:支付完成率100%。2、2-效益指标；22-社会效益；验收完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。 |
| 数字增城建设调研规划咨询服务项目 | 21.40 | 21.40 | | | 为全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，深入贯彻落实党中央、国务院关于数字中国建设的重要决策部署，认真落实数字广东、数字广州建设具体部署，通过开展《数字增城建设“十五五”发展规划》《数字增城建设三年行动方案（2025-2027 年）》调研编制工作，全面摸清“十四五”期间数字增城发展现状、存在问题等，并紧密结合广州差异化比较优势和特色资源禀赋，科学谋划数字增城“十五五”期间发展规划，统筹谋划一批特色、增量工程，以数字化助力增城加快构建“12613”现代化产业体系，探索经济、社会、政务、文化、生态文明“五位一体”全域数字化转型道路，丰富数字中国的地方实践。 | 1、1-产出指标；12-质量指标；专家咨询服务满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；咨询服务时长（小时）；实施周期指标值:≥1000小时（每年）；年度指标值:≥1000小时（每年）。3、2-效益指标；22-社会效益；统筹规划数字增城建设；实施周期指标值:效果明显；年度指标值:效果明显。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；文件制订满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。 |

| 项目名称（资金使用单位） | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局增城区党群短信服务项目 | 10.00 | 10.00 | | | 向第三方服务商采购短信服务，为增城区党群短信服务平台提供短信发送服务，保障增城区党群短信服务平台相关业务的正常开展。 | 1、1-产出指标；12-质量指标；短信发送成功率；实施周期指标值:短信发送成功率达95%；年度指标值:短信发送成功率达95%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。3、1-产出指标；13-时效指标；短信发送及时率；实施周期指标值:短信发送及时率≥95%；年度指标值:短信发送及时率≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区集约化办公自动化OA平台升级优化项目 | 25.00 | 25.00 | | | 为进一步促进提升增城区人民政府各单位工作的规范化和信息化水平，2022年增城区集约化办公自动化OA平台建设项目（四期）在集约化OA平台现有基础上，建设平台管理升级、档案管理等功能应用，继续深化建设单位办公事务。积极融合创新管理模式，以“大集约”提高办公工作效率，致力实现增城区内部各行政单位协同联动，信息互认，提升增城区各单位组织效能，持续提升电子政务办公的整体水平和效能。 | 1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率100%；年度指标值:故障处理完成率100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%；年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区政务网络光纤租赁及网络安全运营综合项目 | 200.00 | 200.00 | | | 租赁运营商裸光纤线路、互联网出口线路和网络设备等，保障区各单位部门、镇街、村居、社区的政务外网的正常运行，为其业务开展提供网络支撑。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；裸光纤线路覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；线路故障处理率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；为各部门业务开展提供网络支撑；实施周期指标值:光纤线路、互联网出口线路100%覆盖各部门；年度指标值:光纤线路、互联网出口线路100%覆盖各部门。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。7、4-成本指标；42-社会成本指标；项目实施金额；实施周期指标值:实施金额不大于合同金额；年度指标值:实施金额不大于合同金额。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区政务服务大厅基础信息化运维项目 | 15.00 | 15.00 | | | 开展区政务服务大厅基础信息化运维工作，确保信息化设备正常运行，产出稳定可靠的运维服务成果，达到保障企业、群众办事“进一扇门、办一揽子事”的社会效益。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；区政务服务大厅信息化运维完成率；实施周期指标值:区政务服务大厅信息化运维完成率达到100%；年度指标值:区政务服务大厅信息化运维完成率达到100%。2、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；系统故障响应及时率；实施周期指标值:系统故障响应及时率不低于100%；年度指标值:系统故障响应及时率不低于100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度≥90%；年度指标值:用户满意度≥90%。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区数据治理服务项目 | 35.00 | 35.00 | | | 梳理和优化数据治理流程，提升数据的可用性、准确性和安全性，提供公共数据资源编目挂接支撑、公共数据综合治理支撑、公共数据数用支撑、其他交办事项支撑等服务，为政务决策、公共服务和社会治理提供坚实的数据支撑。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；公共数据资源采集接入；实施周期指标值:公共数据资源采集接入160个；年度指标值:公共数据资源采集接入160个。2、1-产出指标；11-数量指标；推进公共数据资源编目挂接；实施周期指标值:推进公共数据资源编目挂接80个；年度指标值:推进公共数据资源编目挂接80个。3、1-产出指标；11-数量指标；数据共享交换服务；实施周期指标值:数据共享交换服务160个；年度指标值:数据共享交换服务160个。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度≥95%；年度指标值:用户满意度≥95%。 |

| 项目名称（资金使用单位） | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年信息化咨询服务项目 | 17.63 | 17.63 | | | 确保广州市增城区政务服务和数据管理局2026年信息化咨询服务项目全生命周期的规范性；按照《增城区政务信息化项目管理办法》要求，开展2027年信息化咨询服务。 | 1、1-产出指标；12-质量指标；项目咨询及时率；实施周期指标值:项目咨询响应率达100%；年度指标值:项目咨询及时率达100%。2、1-产出指标；12-质量指标；项目咨询响应率；实施周期指标值:项目咨询响应率达100%；年度指标值:项目咨询响应率达100%。3、2-效益指标；22-社会效益；项目跟踪完整性；实施周期指标值:项目跟踪完整；年度指标值:项目跟踪完整。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区广东政务服务网（增城网厅）运维项目 | 4.85 | 4.85 | | | 运维的总体目标：在原有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的内容和手段，维护平台的正常运行，记录业务系统的运行情况，进行信息系统的保养和维护，提高各业务系统的性能；确保服务流程支持业务流程，提高整体业务运营的质量；保证各业务系统数据的完整性、安全性，保障数据维护等工作的高效与安全；确保信息系统的稳定运行，保障信息系统的可用性和不间断性，提升系统的可靠性和安全性；保障应用系统的配置管理工作能够全面、准确的实施。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；广东政务服务网（增城网厅）日常运维完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。3、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:系统故障处理率100%；年度指标值:系统故障处理率100%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:故障响应及时率100%；年度指标值:故障响应及时率100%。5、2-效益指标；22-社会效益；广东政务服务网（增城网厅）稳定运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、4-成本指标；42-社会成本指标；成本支出；实施周期指标值:≤4.8477万元；年度指标值:≤4.8477万元。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区政府门户网站运维项目 | 9.65 | 9.65 | | | 运维的总体目标：在原有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的内容和手段，维护平台的正常运行，记录业务系统的运行情况，进行信息系统的保养和维护，提高各业务系统的性能；确保服务流程支持业务流程，提高整体业务运营的质量；保证各业务系统数据的完整性、安全性，保障数据维护等工作的高效与安全；确保信息系统的稳定运行，保障信息系统的可用性和不间断性，提升系统的可靠性和安全性；保障应用系统的配置管理工作能够全面、准确的实施。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；日常巡检完成率；实施周期指标值:日常巡检完成率达100%；年度指标值:日常巡检完成率达100%。2、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达到标100%；年度指标值:日常巡检达到标100%。3、1-产出指标；12-质量指标；网站故障处理率；实施周期指标值:网站故障处理率达到100%；年度指标值:网站故障处理率达到100%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:故障响应及时率达到100%；年度指标值:故障响应及时率达到100%。5、2-效益指标；22-社会效益；门户网站相关业务系统稳定运行率；实施周期指标值::门户网站相关业务系统稳定运行率达到100%；年度指标值::门户网站相关业务系统稳定运行率达到100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度≥90%；年度指标值:用户满意度≥90%。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区南部政务服务大厅基础信息化运维项目 | 18.00 | 18.00 | | | 通过建立并实施统一规范的信息化运维机制，产出高效的问题响应与处理能力，确保现增城区南部政务服务中心正常运行的可持续性，达到更好的发挥信息系统效能、提升政务服务效率，提高业务管理水平，服务好企业和群众，为我区营商环境优化和改善提供信息支撑 | 1、1-产出指标；11-数量指标；区政务服务大厅信息化运维完成率；实施周期指标值:区政务服务大厅信息化运维完成率达到100%；年度指标值:区政务服务大厅信息化运维完成率达到100%。2、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。3、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:故障响应及时率达到100%；年度指标值:故障响应及时率达到100%。5、1-产出指标；13-时效指标；系统故障响应及时率；实施周期指标值:系统故障响应及时率不低于100%；年度指标值:系统故障响应及时率不低于100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度≥90%；年度指标值:用户满意度≥90%。 |

| 项目名称（资金使用单位） | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区电子证照系统及电子证明服务系统运维项目 | 6.00 | 6.00 | | | 保障增城区电子证照系统及电子证明系统的正常运行，确保电子证照、电子证明签发、应用需求。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；常用电子证照应用率；实施周期指标值:≥50%；年度指标值:≥50%。2、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发；实施周期指标值:100；年度指标值:100。3、1-产出指标；11-数量指标；镇街应用电子证照率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；用证事项服务覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；电子证照系统及电子证明服务系统故障响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；22-社会效益；电子证照系统及电子证明服务系统稳定运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、4-成本指标；42-社会成本指标；成本支出；实施周期指标值:〈6万元；年度指标值:〈6万元。 |
| 广州市增城区政务服务和数据管理局2026年增城区政务服务中心审批服务业务系统运维项目 | 12.00 | 12.00 | | | 运维的总体目标：在原有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的内容和手段，维护平台的正常运行，记录业务系统的运行情况，进行信息系统的保养和维护，提高各业务系统的性能；确保服务流程支持业务流程，提高整体业务运营的质量；保证各业务系统数据的完整性、安全性，保障数据维护等工作的高效与安全；确保信息系统的稳定运行，保障信息系统的可用性和不间断性，提升系统的可靠性和安全性；保障应用系统的配置管理工作能够全面、准确的实施。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度业务量；实施周期指标值:信息系统年度业务量达不少于6万件；年度指标值:信息系统年度业务量达不少于6万件。2、1-产出指标；12-质量指标；运行维护工作按时完成率；实施周期指标值:不低于100%；年度指标值:不低于100%。3、1-产出指标；13-时效指标；系统故障响应及时率；实施周期指标值:系统故障响应及时率不低于100%；年度指标值:系统故障响应及时率不低于100%。4、2-效益指标；21-经济效益；系统重大故障导致经济损失次数；实施周期指标值:≤0；年度指标值:≤0。5、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:不低于100%；年度指标值:不低于100%。6、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:不低于98%；年度指标值:不低于98%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。 |
| 2026270501 | 9.00 | 9.00 | | | 组建专业的运行维护团队，保障增城区政务内网软硬件设备正常运转。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；日常巡检完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；内网故障处理率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；保障政务内网络安全；实施周期指标值:政务内网全年未发生安全事故，稳定运行率达100%；年度指标值:政务内网全年未发生安全事故，稳定运行率达100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。7、4-成本指标；42-社会成本指标；项目实施金额；实施周期指标值:实施金额不大于合同金额；年度指标值:实施金额不大于合同金额。 |
| 增城区政务服务中心大厅服务外包项目 | 360.00 | 360.00 | | | 通为更好地为办事群众提供更优质的服务，并做好后勤服务工作，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的窗口服务人员；全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保2个区级政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务，打造服务大厅现场管理到位、服务规范有序、服务举措得到有效实施、后勤保障充分有力的区政务服务中心和区南部政务服务中心。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；培训班次；实施周期指标值:≥6次；年度指标值:≥6次。2、1-产出指标；11-数量指标；季度服务指标考核分数；实施周期指标值:＞90分；年度指标值:＞90分。3、1-产出指标；12-质量指标；季度服务指标考核完成率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。4、1-产出指标；12-质量指标；服务质量达标率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。5、1-产出指标；12-质量指标；窗口人员工作完成率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。6、1-产出指标；13-时效指标；季度服务指标考核完成及时率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。7、2-效益指标；22-社会效益；保障大厅正常运转；实施周期指标值:除不可抗力情况外，对外服务时间内正常对外开展服务；年度指标值:除不可抗力情况外，对外服务时间内正常对外开展服务。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。 |