增城区信访局2014年度部门决算

目　　录

第一部分　增城区信访局概况

一、部门主要职能

二、部门决算单位构成

三、部门决算人员构成

第二部分　2014年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、公共预算财政拨款支出决算表

五、公共预算财政拨款基本支出决算表

六、政府性基金预算支出决算表

七、非税收入征缴情况表

八、行政经费支出情况统计表

九、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出情况表

第三部分　2014年度部门决算情况说明

第四部分　2014年度取得的主要事业成效

第五部分　名词解释

第一部分　增城区信访局概况

一、增城区信访局职能简述

增城区信访局是既是区委的工作机构，又是区政府的工作机构，负责处理群众以及境外人士来信、来访、来电、来邮（电子邮件）和网上信访工作。

（一）主要职责

1、贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行区委、区政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究、拟订本区有关信访工作的规章制度并组织实施。

2、处理人民群众和境外人士来信、来访、来电、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向区委、区政府反馈来信、来访、来电来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析全区信访动态和信息，开展调查研究，向区委、区政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

3、承办中央、省、广州市和增城区领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向区直各部门和各镇街转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作。

4、组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向区委、区政府报告重大矛盾排查调处情况；协调有关部门处置集体上

访和非正常上访事件，维护区委、区政府的信访秩序；协调处理基层信访部门在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；协调有关部门做好我区群众到广州市、省和北京等地进行非正常上访的劝返工作。

5、指导全区信访业务工作，督促、检查、协调指导区直部门和各镇街信访业务工作；负责信访工作宣传、信息发布和经验交流；组织信访干部的业务培训；指导区市信访部门信息化建设。

6、承办人大代表、政协委员向区领导直接反映的信访事项；负责区加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组办公室的日常工作。

7、履行其他法定职责，承办区委、区政府和上级信访部门交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

增城区信访局属行政单位；内设事业单位 1 个，属公益一类财政核拨事业单位。

纳入增城区信访局 2014 年部门决算编报范围的单位详细情况见下表:

序号	单位名称	单位性质
1	增城区信访局	行政单位

三、部门人员构成

增城区信访局总编制人数 10 人，其中：行政编制 7 人，事业编制 3 人；在职实有人数 10 人，其中行政编制 7 人、事业编制 3 人；离退休人员 0 人，比上年增加 0 人，其中离

休0人、退休 0人。

另外，编外人员（即政府聘员）2人。根据有关文件规定，增城区综治信访维稳中心在区法院、区公安局、区人社局、区国土房管局、区城乡建设局、区城市综合执法局、区教育局等单位抽调7人，由区信访局统一管理，协调处理各类矛盾纠纷。

第二部分　2014年度部门决算表

表一　收入支出决算总表

部门名称：增城区信访局　　单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目(按功能分类)	行次	决算数
栏次	-	1	栏次	-	2
一、财政拨款收入	1	470.57	一、一般公共服务支出	29	439.42
其中:政府性基金	2	0.00	二、外交支出	30	0.00
二、上级补助收入	3	0.00	三、国防支出	31	0.00
三、事业收入	4	0.00	四、公共安全支出	32	0.00
四、经营收入	5	0.00	五、教育支出	33	0.00
五、附属单位上缴收入	6	0.00	六、科学技术支出	34	0.00
六、其他收入	7	0.10	七、文化体育与传媒支出	35	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	36	0.00
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	37	0.00
	10		十、节能环保支出	38	0.00
	11		十一、城乡社区支出	39	0.00
	12		十二、农林水支出	40	0.00
	13		十三、交通运输支出	41	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	42	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	43	0.00
	16		十六、金融支出	44	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	45	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	46	0.00
	19		十九、住房保障支出	47	36.28
	20		二十、粮油物资储备支出	48	0.00
	21		二十一、国债还本付息支出	49	0.00
	22		二十二、其他支出	50	0.00
	23			51	
本年收入合计	24	470.67	**本年支出合计**	52	475.70
用事业基金弥补收支差额	25	0.00	结余分配	53	0.00
年初结转和结余	26	5.71	年末结转和结余	54	0.68
	27			55	
合计	28	476.38	**合计**	56	476.38

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

25行=（1+3+4+5+6+7）行；28行=（24+25+26）行；52行=（29+30+…50）行；56行=（52+53+54）行。

表二　收入决算表

部门名称：增城区信访局　　单位：万元

项目				本年收入合计	财政拨款收入		上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入		
支出功能分类科目编码			科目名称		合计	其中：政府性基金					合计	其中：	
												本级横向财政拨款	非本级财政拨款
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			合计	470.67	470.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00
201			一般公共服务支出	434.39	434.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	434.39	434.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301			行政运行	191.50	191.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308			信访事务	242.90	242.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	36.28	36.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	36.28	36.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201			住房公积金	21.82	21.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203			购房补贴	14.46	14.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏=（2+4+5+6+7+8）栏；2 栏≥3 栏；8 栏≥（9+10）栏。

表三　支出决算表

部门名称：　增城区信访局　　单位：万元

项目				本年支出合计	基本支出				项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码			科目名称		合计	其中：						
						工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭的补助				
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	475.70	228.98	155.70	20.41	52.87	246.72	0.00	0.00	0.00
201			一般公共服务支出	439.42	192.70	155.70	20.41	16.59	246.72	0.00	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	439.42	192.70	155.70	20.41	16.59	246.72	0.00	0.00	0.00
2010301			行政运行	192.70	192.70	155.70	20.41	16.59	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308			信访事务	246.72	0.00	0.00	0.00	0.00	246.72	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	36.28	36.28	0.00	0.00	36.28	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	36.28	36.28	0.00	0.00	36.28	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201			住房公积金	21.82	21.82	0.00	0.00	21.82	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203			购房补贴	14.46	14.46	0.00	0.00	14.46	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏=（2+6+7+8+9）栏；2 栏≥（3+4+5）栏。

表四　公共预算财政拨款支出决算表

部门名称：增城区信访局　　单位：万元

项目			科目名称	2013年度决算数			2014年度决算数			2014年度决算比2013年度决算					
支出功能分类科目编码				合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计		基本支出		项目支出	
										增减额	增减%	增减额	增减%	增减额	增减%
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			合计	510.97	192.94	318.03	470.57	227.67	242.90	-40.40	-7.91	34.73	18.00	-75.13	-23.62
201			一般公共服务支出	480.16	162.53	317.63	434.29	191.40	242.90	-45.87	-9.55	28.87	17.76	-74.73	-23.53
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	480.16	162.53	317.63	434.29	191.40	242.90	-45.87	-9.55	28.87	17.76	-74.73	-23.53
2010301			行政运行	162.53	162.53	0.00	191.40	191.40	0.00	28.87	17.76	28.87	17.76	0.00	0.00
2010302			一般行政管理事务	3.57	0.00	3.57	0.00	0.00	0.00	-3.57	-100.00	0.00	0.00	-3.57	-100.00
2010308			信访事务	314.06	0.00	314.06	242.90	0.00	242.90	-71.17	-22.66	0.00	0.00	-71.17	-22.66
213			农林水支出	0.40	0.00	0.40	0.00	0.00	0.00	-0.40	-100.00	0.00	0.00	-0.40	-100.00
21301			农业	0.40	0.00	0.40	0.00	0.00	0.00	-0.40	-100.00	0.00	0.00	-0.40	-100.00
2130199			其他农业支出	0.40	0.00	0.40	0.00	0.00	0.00	-0.40	-100.00	0.00	0.00	-0.40	-100.00
221			住房保障支出	30.41	30.41	0.00	36.28	36.28	0.00	5.87	19.30	5.87	19.30	0.00	0.00
22102			住房改革支出	30.41	30.41	0.00	36.28	36.28	0.00	5.87	19.30	5.87	19.30	0.00	0.00
2210201			住房公积金	18.55	18.55	0.00	21.82	21.82	0.00	3.27	17.64	3.27	17.64	0.00	0.00
2210203			购房补贴	11.86	11.86	0.00	14.46	14.46	0.00	2.60	21.90	2.60	21.90	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度公共预算财政拨款实际支出情况。

1栏=（2+3）栏；4栏=（5+6）栏；7栏=（4-1）栏；9栏=（5-2）栏；11栏=（6-3）栏。

表五　公共预算财政拨款基本支出决算表

部门名称：增城区信访局　　单位：万元

项目			本年支出合计	人员经费	公用经费
经济分类科目编码		科目名称			
类	款	栏次	1	2	3
		合计	227.67	208.56	19.11
301	-	**工资福利支出**	155.70	155.70	0.00
301	01	基本工资	17.21	17.21	0.00
301	02	津贴补贴	101.92	101.92	0.00
301	03	奖金	18.5	18.5	0.00
301	04	社会保障缴费	2.83	2.83	0.00
301	05	伙食费	0.00	0.00	0.00
301	06	伙食补助费	0.00	0.00	0.00
301	07	绩效工资	3.81	3.81	0.00
301	99	其他工资福利支出	11.44	11.44	0.00
302	-	**商品和服务支出**	19.11	0.00	19.11
302	01	办公费	2.59	0.00	2.59
302	02	印刷费	0.00	0.00	0.00
302	03	咨询费	0.00	0.00	0.00
302	04	手续费	0.08	0.00	0.08
302	05	水费	0.00	0.00	0.00
302	06	电费	0.00	0.00	0.00
302	07	邮电费	0.02	0.00	0.02
302	08	取暖费	0.00	0.00	0.00
302	09	物业管理费	0.00	0.00	0.00
302	11	差旅费	1.36	0.00	1.36
302	12	因公出国（境）费用	0.00	0.00	0.00
302	13	维修（护）费	2.13	0.00	2.13
302	14	租赁费	0.00	0.00	0.00
302	15	会议费	0.00	0.00	0.00
302	16	培训费	0.00	0.00	0.00
302	17	公务接待费	0.00	0.00	0.00
302	18	专用材料费	0.58	0.00	0.58
302	24	被装购置费	0.00	0.00	0.00
302	25	专用燃料费	0.00	0.00	0.00
302	26	劳务费	0.03	0.00	0.03
302	27	委托业务费	0.00	0.00	0.00
302	28	工会经费	0.00	0.00	0.00
302	29	福利费	2.64	0.00	2.64
302	31	公务用车运行维护费	8.41	0.00	8.41
302	39	其他交通费用	0.00	0.00	0.00
302	40	税金及附加费用	0.00	0.00	0.00
302	99	其他商品和服务支出	1.29	0.00	1.29

303	-	**对个人和家庭的补助**	52.87	52.87	0.00
303	01	离休费	0.00	0.00	0.00
303	02	退休费	0.00	0.00	0.00
303	03	退职（役）费	0.00	0.00	0.00
303	04	抚恤金	0.00	0.00	0.00
303	05	生活补助	0.00	0.00	0.00
303	06	救济费	0.00	0.00	0.00
303	07	医疗费	0.92	0.92	0.00
303	08	助学金	0.00	0.00	0.00
303	09	奖励金	2.30	2.30	0.00
303	10	生产补贴	0.00	0.00	0.00
303	11	住房公积金	21.82	21.82	0.00
303	12	提租补贴	0.00	0.00	0.00
303	13	购房补贴	14.46	14.46	0.00
303	99	其他对个人和家庭的补助支出	13.36	13.36	0.00
310	-	**其他资本性支出**	0.00	0.00	0.00
310	01	房屋建筑物购建	0.00	0.00	0.00
310	02	办公设备购置	0.00	0.00	0.00
310	03	专用设备购置	0.00	0.00	0.00
310	05	基础设施建设	0.00	0.00	0.00
310	06	大型修缮	0.00	0.00	0.00
310	07	信息网络及软件购置更新	0.00	0.00	0.00
310	08	物资储备	0.00	0.00	0.00
310	09	土地补偿	0.00	0.00	0.00
310	10	安置补助	0.00	0.00	0.00
310	11	地上附着物和青苗补偿	0.00	0.00	0.00
310	12	拆迁补偿	0.00	0.00	0.00
310	13	公务用车购置	0.00	0.00	0.00
310	19	其他交通工具购置	0.00	0.00	0.00
310	99	其他资本性支出	0.00	0.00	0.00
304	-	**对企事业单位的补贴**	0.00	0.00	0.00
304	01	企业政策性补贴	0.00	0.00	0.00
304	02	事业单位补贴	0.00	0.00	0.00
304	03	财政贴息	0.00	0.00	0.00
304	99	其他对企事业单位的补贴支出	0.00	0.00	0.00
307	-	**债务利息支出**	0.00	0.00	0.00
307	01	国内债务付息	0.00	0.00	0.00
307	02	向国家银行借款付息	0.00	0.00	0.00
307	03	其他国内借款付息	0.00	0.00	0.00
307	04	向外国政府借款付息	0.00	0.00	0.00
307	05	向国际组织借款付息	0.00	0.00	0.00
307	06	其他国外借款付息	0.00	0.00	0.00
306	-	**赠与**	0.00	0.00	0.00
306	01	对国内的赠与	0.00	0.00	0.00
306	02	对国外的赠与	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出情况。
1栏=（2+3）栏。

表六　政府性基金预算支出决算表

部门名称：增城区信访局　　单位：万元

项目				本年支出合计	基本支出	项目支出
支出功能分类科目编码			科目名称			
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

本部门没有政府性基金预算支出。

注：本表反映部门本年度政府性基金预算实际支出情况。

1 栏=（2+3）栏。

表七　非税收入征缴情况表

部门名称：增城区信访局　　单位：万元

项目			合计	纳入预算管理已缴国库小计	纳入财政专户管理已缴国库小计
收入分类科目编码		科目名称			
类	款 项	栏次	1	2	3
		合计	0.20	0.20	0.00
一、政府性基金收入			0.00	0.00	0.00
二、专项收入			0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入			0.00	0.00	0.00
四、罚没收入			0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入			0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入			0.20	0.20	0.00
1030705		利息收入	0.20	0.20	0.00
七、其他收入			0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门各类非税收入的征缴情况。

1栏＝（2＋3）栏。

表八　行政经费支出情况统计表

部门名称：　增城区信访局　　单位：万元

支出功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	一般行政管理项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	213.76	213.76	0.00
201			一般公共服务支出	177.48	177.48	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	177.48	177.48	0.00
2010301			行政运行	177.48	177.48	0.00
2010301			行政运行	177.48	177.48	0.00
221			住房保障支出	36.28	36.28	0.00
22102			住房改革支出	36.28	36.28	0.00
2210201			住房公积金	21.82	21.82	0.00
2210201			住房公积金	21.82	21.82	0.00
2210203			购房补贴	14.46	14.46	0.00
2210203			购房补贴	14.46	14.46	0.00

注：本表反映部门本年度行政单位、参照公务员法管理事业单位履行一般行政管理职能、维持机关日常运转所必须的，用公共预算财政拨款开支的费用。

1栏=（2+3）栏。

表九　“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出情况表

部门名称：　增城区信访局　　单位：万元

项目				合计	“三公”经费支出						会议费
支出功能分类科目编码			科目名称		小计	因公出国（境）费支出	公务用车购置及运行维护费			公务接待费支出	
							小计	公务用车购置支出	公务用车运行维护费支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	20.01	12.71	0.00	8.41	0.00	8.41	4.30	7.30
201			一般公共服务支出	20.01	12.71	0.00	8.41	0.00	8.41	4.30	7.30
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	20.01	12.71	0.00	8.41	0.00	8.41	4.30	7.30
2010301			行政运行	8.41	8.41	0.00	8.41	0.00	8.41	0.00	0.00
2010308			信访事务	11.60	4.30	0.00	0.00	0.00	0.00	4.30	7.30

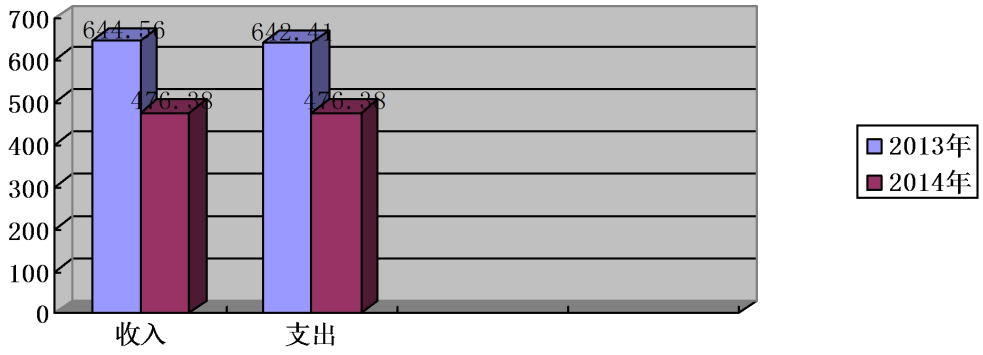
注：本表反映单位本年度用公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费和会议费支出情况。

1栏=（2+8）栏；2栏=（3+4+7）栏；4栏=（5+6）栏。

第三部分　2014 年度部门决算情况说明

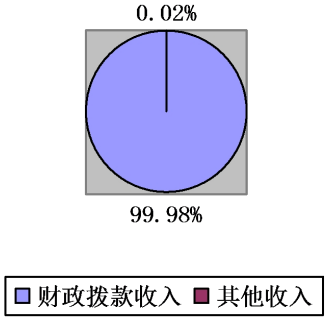
一、收入支出决算总体情况说明

本部门2014年度收入总计476.38万元，支出总计476.38万元。与2013年相比，收、支总计各减少168.18万元、166.03万元，减少26.09%、25.84%。



二、收入决算情况说明

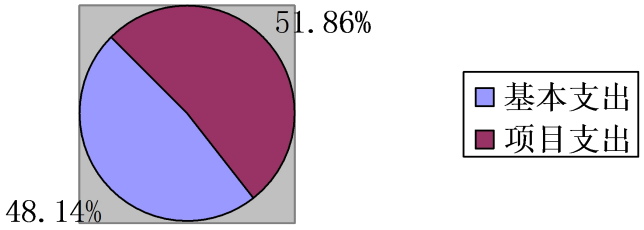
本部门2014年度收入合计470.67万元，其中：财政拨款收入470.57万元，占本年收入合计的99.98%，其他收入0.1万元，占本年收入合计的0.02%。



三、支出决算情况说明

本部门2014年度支出合计475.70万元。基本支出228.98万元，占本年支出合计的48.14%。其中：工资福利支出155.70万元，用于10个在职职工和2个编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等；商品和服务支出20.41万元，反映单位日常办公经费支出，包括办公费、水电费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车运行维护费等费用；对个人和家庭的补助支出52.87万元，反映用于对个人和家庭的补助支出。

项目支出246.72万元，占本年支出合计的51.86%。



四、公共预算财政拨款支出决算情况说明

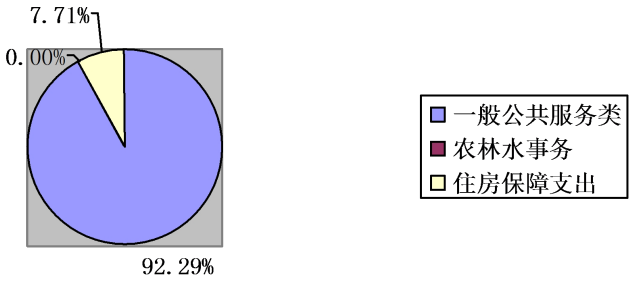
本部门2014年度公共预算财政拨款支出决算反映的是公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从区本级财政取得的公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

（一）公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2014年度公共预算财政拨款支出470.57万元，占本年支

出合计的98.92%。与2013年相比，公共预算财政拨款支出减少40.40万元，减少7.91%。

主要用于以下方面：一般公共服务（类）434.29万元，占公共预算财政拨款支出的92.29%；农林水事务支出0万元，占公共预算财政拨款支出的0%，住房保障支出36.28万元，占公共预算财政拨款支出的7.71%。



（二）公共预算财政拨款支出决算的具体情况

1、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）191.40万元，主要用于工资福利支出、日常公务、对个人和家庭的补助等支出。

2、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）242.90万元，主要用于信访局办公场地的租用费；维修维护费；处置信访事项的日常开支；重大会议；重要节假日的防护等开支。

3、住房保障开支（类）住房改革开支（款）住房公积金（项）21.82万元，主要用于为职工缴纳的住房公积金支出。

4、住房保障开支（类）住房改革开支（款）购房补贴（项）

14.46万元，主要用于单位在职人员的住房补贴支出。

五、公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门2014年度公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门2014年度公共预算财政拨款本年基本支出227.67万元，其中工资福利支出155.70万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、其他工资福利支出等；商品和服务支出19.11万元，主要包括办公费、印刷费、水费、邮电费、差旅费、培训费、会议费等；对个人和家庭的补助52.87万元，主要包括住房公积金、购房补贴等。

六、政府性基金财政拨款支出决算情况说明

本部门2014年度无政府性基金财政拨款支出。

七、非税收入征缴情况说明

本部门2014年度各类非税收入合计0.20万元，其中国有资源（资产）有偿使用收入0.20万元，占100%，包括利息收入0.20万元。纳入预算管理已缴国库0.20万元。

八、行政经费支出情况说明

行政经费是指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）履行一般管理职能、维持机关日常运转而开支的行政经费，包括基本支出和项目支出中用于行政管理的费用，基本支出包括用于工资、津贴及奖金等的人员经费和用于办公、水电费的公用经费，项目支出包括办公用房维修租赁、执法部门办案费等用于一般行政管理事务方面的支出。

汇总本部门2014年度行政经费支出合计213.76万元，占本部

门公共预算财政拨款支出的45.43%。

九、“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算情况

2014年，增城区信访局（含所属增城区区长专线电话受理中心等）共2个单位、10人，“三公”经费及会议费公共预算财政拨款支出决算20.01万元，比上年减少9.99万元，下降33.3%。其中:

1. 因公出国（境）费决算0万元。

2. 公务用车购置及运行维护费决算8.41万元。公务用车购置及运行维护费是指公务用车车辆购置支出（含车辆购置税等）及公务用车租赁费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置及运行维护费占“三公”经费总额的42.03%，比上年减少17.09万元，下降67.02%，严格贯彻落实中央关于厉行节约的各项要求压减公务用车运行维护费支出。

开支内容包括:

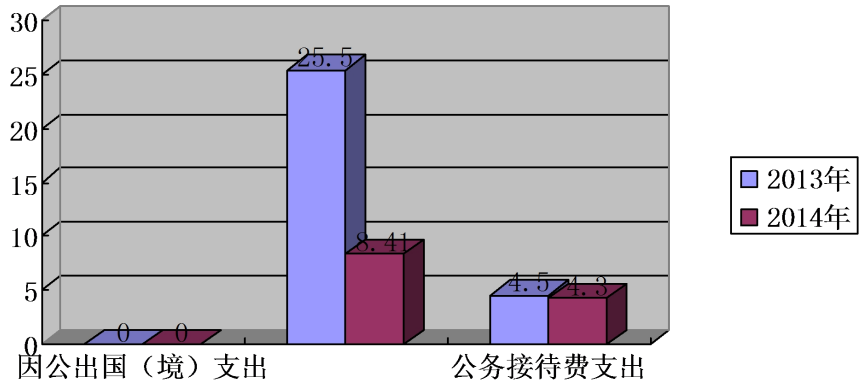
公务用车运行维护费8.41万元。本部门及下属单位使用公共预算财政拨款开支的公务用车保有量为4辆，其中：一般公务用车4辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他用车0辆。全年运行维护费支出8.41万元，平均每辆2.1025万元。车辆运行维护支出主要用于机要文件交换、市内因公出行、协调信访案件，开展约访、下访工作等所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、保管费及其他相关费用。

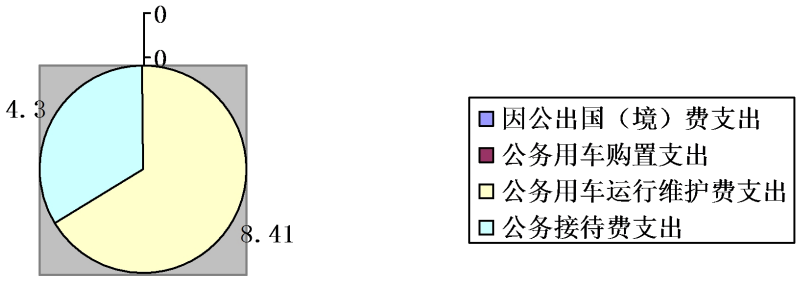
3. 公务接待费决算4.3万元。公务接待费是指按规定开支的各类公务接待费用，包括国内公务接待费用和外宾接待费用。国内公

务接待费用主要用于出席会议、考察调研、执行任务、学习交流、检查指导、请示汇报工作等公务活动中按规定接待发生的费用，包括交通、用餐、住宿等；外宾接待费用主要指接待国外、境外来宾发生的费用。公务接待费占“三公”经费总额的21.49%，比上年减少0.2万元，下降4.44%。下降的主要原因是：减少不必要的公务活动，严格控制公务接待费的支出。

开支内容包括:

全年共接待国内相关部门交流工作情况及接受相关部门检查指导工作9批次，发生国内公务接待支出4.3 万元。主要用于来宾食宿费、会场租赁费、车辆租用费等。



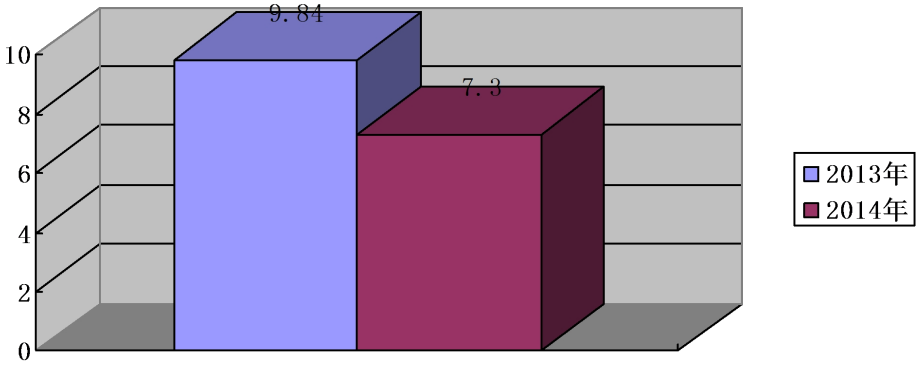


（二）会议费支出决算情况

会议费决算 7.30 万元。会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年减少 2.54 万元，下降 25.81%。下降的主要原因是：厉行勤俭节约，严格控制会议费用支出，压减会议类开支。

全年开支较大的会议主要有:

序号	会议名称	参会人数	会期	支出金额
1	2014 年全区信访工作业务会议	105	1 天	17665
2	上半年全区信访工作分析会议	64	0.5 天	9022
3	2014 年全区区长专线和广州政务热线工作业务会议	120	1 天	14200
4	全区信访矛盾排查、领导包案、化解积案工作会议	43	0.5 天	9855
5	全区重大案件交办协调工作会议	52	0.5 天	10680


9.84
7.3
10
8
6
4
2
0
2013年
2014年

第四部分　2014年度取得的主要事业成效

2014年，区信访局在区委区政府的正确领导下，认真履行职责，完善信访工作责任制，创新信访工作方法，圆满完成各项工作任务。

一是信访总量有效下降。没有发生大规模群体事件，没有发生进京非正常上访事件，妥善处置群众信访问题，信访秩序趋向好转。

二是进一步畅通了信访渠道。完善了《领导干部接访工作方案》，落实《增城区委书记、区长阅批群众来信和接待群众来访工作方案》，逐步完善网上信访、大厅视频接访室、手机短信信访、区长专线电话受理建设工作。

三是狠抓事要解决。积极开展矛盾纠纷排查活动，全年共排查出突出信访问题335宗、疑难信访问题49宗，办结率达95%以上，立案交办信访事项1425宗，办结率100%。全区综治信访维稳中心三级平台受理矛盾纠纷2112件，办结率99%。

四是做好了重大节日、重要活动、重点工程项目建设过程中出现的信访问题，确保了重大节日、重要会议、重点工程建设项目的社会稳定。

第五部分 名词解释

一、财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。如饭堂收入、存款利息收入、租金收入、捐赠收入等。

三、上年结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

四、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

五、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

六、专项收入：单位根据特定需要由国务院批准或国务院授权有关部门批准设置，具有特定来源，并规定有专门用途，纳入预算管理的财政资金。

七、一般公共服务（类）财政事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

八、一般公共服务(类)财政事务(款)一般行政管理事务(项):反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

九、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项):反映行政事业单位按照人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。**二十二、工资福利支出：**反映单位开支的在职职工和编制外长期聘用人员的各类

劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。包括基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、伙食费、伙食补助费、绩效工资、其他工资福利支出。

十、商品和服务支出：反映单位购买商品和服务的支出（不包括用于购置固定资产的支出、战略性和应急储备支出，但军事方面的耐用消费品和设备购置费、军事性建设费以及军事建筑物的购置费等在本科目中反映）。包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、因公出国（境）费用、会议费、公务接待费、公务用车运行维护费等。

十一、对个人和家庭的补助：反映政府用于对个人和家庭的补助支出。包括离休费、退休费、生活补助、医疗费、住房公积金、购房补贴等。

十二、伙食补助费：反映单位发放给职工的伙食补助费，如误餐补助等。

十三、绩效工资：反映事业单位工作人员的绩效工资。

十四、购房补贴：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。